BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Félix Paul Michel Pierre BASTIEN	**N° candidat : 2541477340**
Centre de formation : IPSSI Marne-La-Vallée	**Option : X SISR ○ SLAM**
Adresse URL du portfolio : http://felixba.cluster021.hosting.ovh.net/index.html	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Conception d'infrastructures réseau : VLAN, routage inter-VLAN, VLSM, masquage, broadcast via Cisco Packet Tracer	21/10/2024 27/04/2025	X			X	X	
Administration système : déploiement de serveurs Windows (DHCP, DNS, AD), installation de GLPI pour 50 VM	21/10/2024 27/04/2025	X	X		X	X	X
Architecture & supervision réseau : routage statique, gestion IP, scénarios complexes, optimisation réseau	21/10/2024 27/04/2025	X			X	X	
Projet de groupe pour une entreprise : choix d'une solution d'équipement (aspect commercial) + création d'une infrastructure réseau	21/10/2024 27/04/2025	X			X	X	X
Mise en place d'un serveur de gestion de parc informatique GLPI sur une machine virtuelle via VMware, avec intégration de la solution de supervision et de sécurité Wazuh et déploiement d'agents sur les postes clients.	01/09/2025 31/08/2026	X			X	X	
Déploiement d'une infrastructure de virtualisation avec Proxmox VE : installation de l'hyperviseur, création et gestion de machines virtuelles.	01/09/2025 31/08/2026	X			X	X	
Configuration d'équipements réseau de niveau 2 et 3 : mise en place de VLAN, du protocole Spanning Tree, d'agrégations de liens (LACP), de trunks et du routage inter-VLAN.	01/09/2025 31/08/2026	X			X	X	
Mise en place d'une infrastructure réseau virtuelle : configuration des switchs et intégration d'un serveur de virtualisation Proxmox VE pour l'hébergement de services.	01/09/2025 31/08/2026	X			X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion d'infrastructures : AD, GLPI, dépannage matériel/logiciel, interventions	28/04/2025 20/06/2025	X	X		X		X
Déploiement et migration : serveurs, postes clients (MDT), switchs (VLAN), bornes Wi-Fi	28/04/2025 20/06/2025	X			X	X	X
Maintenance du parc informatique : préparation, réparation, déploiement appli métiers	28/04/2025 20/06/2025	X	X		X	X	X
Documentation : procédures, fiches d'habilitation et dotations	28/04/2025 20/06/2025	X					X
Helpdesk niveau 1 (Poussé vers niveau 2)	28/04/2025 20/06/2025	X	X			X	
Prise de contact direct avec le client (Mail/Téléphone/Présence)	28/04/2025 20/06/2025		X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion du parc informatique via GLPI et WAPT : inventaire des équipements, gestion des logiciels, suivi des postes et déploiement d'applications.	01/09/2025 31/08/2026	X	X			X	
Répondre aux incidents et demandes niveau 1 (Poussé vers niveau 2)	01/09/2025 31/08/2026		X			X	X
Supervision des sauvegardes et gestion des cassettes de sauvegarde avec Veeam	01/09/2025 31/08/2026	X	X			X	
Installation et configuration d'un VPN sur firewall WatchGuard	01/09/2025 31/08/2026	X			X	X	
Mise en place et gestion des accès distants sécurisés pour les utilisateurs via VPN SSL, avec gestion des authentifications et des droits d'accès.	01/09/2025 31/08/2026	X				X	