



Félix BASTIEN

TECHNICIEN SYSTÈME ET RÉSEAU



Permis B - Véhiculé

Motivé

Ponctuel

Travail d'équipe

Sérieux

✉ felixbastienpro@proton.me 📞 0762188879

22 ans - Lagny-sur-marne [77400] France

Actuellement en 2ème année de BTS SIO Option SISR je vais ensuite commencer mon bachelior SysAdmin l'année prochaine [Septembre 2026 - Aout 2027].

EXPÉRIENCES

Technicien Support IT

Mairie de Lagny-Sur-Marne - Septembre 2025 à août 2026 - Contrat d'apprentissage



- Assistance utilisateurs niveau 1 : prise en charge des incidents, diagnostic et résolution ou escalade vers les niveaux 2 et 3.
- Support technique [hotline] : permanences téléphoniques, télémaintenance et interventions sur site.
- Gestion des tickets : traitement des demandes et incidents via la plateforme GLPI.
- Gestion des ressources : préparation et mise à disposition de matériel de prêt (ordinateurs, vidéoprojecteurs, etc.).
- Administration bureautique : gestion des postes de travail, systèmes d'impression et périphériques associés.
- Messagerie et comptes : gestion des BAL Exchange, comptes et groupes Active Directory, droits NTFS.
- Gestion spécifique du parc de copieurs : installation, paramétrage, administration, suivi des compteurs, maintenances et consommables.
- Gestion serveurs 1er niveau.
- Administration d'applications métiers : administration, supervision et maintenance en lien avec les éditeurs.
- Gestion de parc informatique : installation, déploiement, maintenance et suivi des postes de travail (PC, écrans, imprimantes) et équipements bureautiques. Utilisation de WAPT.

Technicien Support IT

Agglomération Marne et Gondoire - Avril 2025 à juin 2025 - Stage



- Gestion d'infrastructures : Active Directory, GLPI, dépannage matériel/logiciel, interventions à distance et physique
- Déploiement et migration : serveurs, postes clients (mise en domaine, MDT), switchs (VLAN, configuration), bornes Wi-Fi (filtrage MAC)
- Maintenance du parc informatique : préparation et réparation de postes, configuration d'écrans connectés, déploiement d'applications métiers
- Documentation : rédaction de procédures administratives (fiches d'habilitation, dotations)

COMPÉTENCES

Sécurité, réseaux et télécom

- DHCP ●●●●●
- DNS ●●●●●
- Active directory ●●●●●
- GLPI ●●●●●

LANGUES

- Anglais Niveau B1

CENTRES D'INTÉRÊT

Audiovisuel

- Tournage
- Montage

Sport

- Musculation
- Foot

FORMATIONS

BTS SIO SISR

Grande Ecole D'informatique IPSSI | Depuis 2024

BTS Services informatiques aux organisations Option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Licence Maths-Info

UNICAEN | 2023 à 2024

Bac Général

Lycée Van Dongen | 2023 à 2019

Bac Général Options : Maths et Numérique et Sciences Informatiques